استبانة تقييم مدى جودة الخدمات والأنشطة الطلابية

تهدف هذه الاستبانة إلى معرفة مدى جودة الخدمات والأنشطة المقدمة إلى. نأمل أن تنال هذه الاستمارة اهتمامكم الكافي واستجابتكم السريعة، علما بأن البيانات ستعامل بسرية تامة ولأغراض تطوير تلك الخدمات والأنشطة بالكلية. نرجو التفضل بالإجابة عن الأسئلة التالية باختيار فئة الاستجابة المناسبة.

الاسم ( اختياري ) ------------------------------- اسم البرنامج ----------------------------------

 المستوي ----------------------------------- العام الجامعي ----------

| **م** | **مامدى رضاك عن الخدمات التالية** | **أوفق بشدة** | **أوفق** | **صحيح لحد ما** | **لا أوفق** | **لا أوفق بشدة** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **أولا:الأنشطة الطلابية (الأنشطة اللاصفية)** |
| **1** | تتيح الكلية للطالب فرصة المشاركة في الأنشطة الثقافية |  |  |  |  |  |
| **2** | تتيح الكلية للطالب فرصة المشاركة في الأنشطة الدينية |  |  |  |  |  |
| **3** | تتيح الكلية للطالب فرصة المشاركة في الأنشطة الاجتماعية |  |  |  |  |  |
| **4** | تتيح الكلية للطالب فرصة المشاركة فى الأنشطة الفنية |  |  |  |  |  |
| **5** | توقيت تقديم الأنشطة اللاصفية مناسب جدا للطالب. |  |  |  |  |  |
| **6** | تشجع الكلية الطلاب على ممارسة الأنشطة المختلفة |  |  |  |  |  |
| **ثانيا : خدمات الكافتيريا:**  |
| **1** | تلبى محتويات الكافتيريا رغبات الطلبة. |  |  |  |  |  |
| **2** | موقع الكافيتريا مناسب للطلبة. |  |  |  |  |  |
| **3** | أسعار خدمات الكافتيريا مناسبة جدا. |  |  |  |  |  |
| **4** | تتسم محتويات الكافتيريا (طعام-شراب) بالنظافة. |  |  |  |  |  |
| **5** | بصفة عامة أشعر بالرضا عن الكافيتريا ومستوى الخدمات المقدمة بها |  |  |  |  |  |
| **ثالثا : الخدمات الطبية:** |
| **1** | يتوافر بالكلية وحدة طبية لتقديم الخدمات الصحية للطلبة. |  |  |  |  |  |
| **2** | يتسم أداء العاملين فى الوحدة الطبية بالكفاءة فى تقديم الرعاية الصحية للطلبة. |  |  |  |  |  |
| **3** | لا يوجد ازدحام عند طلب الخدمات الصحية بالكلية. |  |  |  |  |  |
| **رابعا : خدمات الإرشاد النفسي والاجتماعي** |
| **1** | توفر الكلية للطلاب فرصة الدعم والإرشاد النفسي في حالة الحاجة إليه. |  |  |  |  |  |
| **2** | يتوافر مرشد اجتماعي للتعامل مع المشكلات الاجتماعية للطلاب |  |  |  |  |  |
| **خامسا خدمات ذوى الاحتياجات الخاصة (يجيب عنها ذوى الاحتياجات الخاصة فقط):** |
| **1** | تتوافر بالكلية دورات مياه خاصة بذوى الاحتياجات الخاصة. |  |  |  |  |  |
| **2** | تتسم دورات المياه بالنظافة. |  |  |  |  |  |
| **3** | تتوافر بدورات المياه كافة وسائل الراحة. |  |  |  |  |  |
| **4** | يتوافر بالكلية مصعد خاص بذوي الاحتياجات الخاصة. |  |  |  |  |  |
| **5** | تتوافر بالكلية مواقف خاصة بسيارات ذوى الاحتياجات الخاصة |  |  |  |  |  |
| **6** | سعة المواقف المخصصة لذوى الاحتياجات الخاصة مناسبة جدا. |  |  |  |  |  |

**ملاحظات وآراء تود اقتراحها ..............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**